

1. Voor OPT-OUT of het recht op vergetelheid zie paragraaf 12 op bladzijde 4 of mail info@flexcellent.be**2. Intellectueel eigendom**

- a) Dit privacybeleid is het intellectueel eigendom van Flexcellent Kathleen Bosteels BTW BE 0645.960.513.
- b) Bij het kopiëren van deze tekst of delen daarvan is een vergoeding verschuldigd aan Flexcellent.
- c) Deze vergoeding dient te worden betaald, voor betrokken partij gebruik maakt van enige kopij. Zo niet kan Flexcellent de te betalen vergoeding verhogen bij wijze van compensatie.

3. Doel van dit privacybeleid

Flexcellent hecht veel waarde aan het beheer van uw privacy en aan de privacy van zijn klanten en partners. We hebben dit privacybeleid ontwikkeld om onze organisatie regels op te leggen en om u te laten weten hoe wij informatie die we van u hebben verzameld beheren. Dit beleid behandelt ook hoe u deze informatie kunt beheren. We behouden ons het recht voor om dit beleid aan te passen met de bedoeling het up to date te houden en het systematisch te verbeteren.

4. Scope van dit privacybeleid

Dit beleid beschrijft hoe Flexcellent gegevens verzamelt, gebruikt en deelt die u aan ons verstrekt, wanneer u met ons bedrijf communiceert via onze medewerkers via telefoon via mail of web, of anderszins.

5. De rechten van onze klanten en partners

Het beschrijft ook uw rechten op gegevensbescherming, waaronder het recht om bezwaar te maken tegen sommige van de verwerkingen die Flexcellent uitvoert.

6. Welke informatie verzamelen we?

Wij verzamelen en verwerken persoonlijke gegevens over u wanneer u communiceert met onze verkoop- en klantenservicemedewerkers, wanneer u diensten bij ons koopt of anderszins communiceert met onze onderneming of werknemers. De gegevens die we kunnen verzamelen of verwerken omvatten:

- a) voornaam, achternaam, roepnaam, bijnaam
- b) bedrijfsadres, telefoonnummer en e-mail adres
- c) namen, telefoonnummers, e-mail adressen, functiebenamingen, afdeling van uw medewerkers
- d) handtekening
- e) nationaliteit
- f) Informatie over kredietlimiet
- g) namen en persoonlijke gegevens van het management van uw bedrijf
- h) financiële accountgegevens van uw bedrijf, btw nr,...
- i) belastingidentificatie of nationaal identificatienummer
- j) bestel details
- k) e-mail of chatberichten
- l) kopie van identificatiedocumenten, zoals een exploitatielicentie voor een voertuig of een paspoort
- m) foto's van evenementen
- n) werkgebieden van uw bedrijf
- o) industrie van uw bedrijf
- p) dieet en andere voorkeuren die uw medewerkers kunnen hebben bij het bijwonen van evenementen
- q) uw marketingvoorkeuren, inclusief eventuele toestemmingen of OPT-OUT die u ons hebt gegeven
- r) alle andere persoonlijke gegevens die u vrijwillig verstrekt

7. Welke informatie ontvangen we van, en delen we met derden?

Soms ontvangen we informatie over u van derden. In het bijzonder kunnen onze partners of bedrijven of personen waar u contact mee heeft uw gegevens aan ons doorgeven om ons toe te laten op te treden als onderaannemer of om u de diensten aan te bieden waar u op zoek naar bent. We verzamelen en delen deze gegevens enkel om u een correcte klantenservice en ondersteuning te bieden.

Bovendien kunnen wij bij het uitvoeren van kredietreferentiecontroles en andere financiële due diligence informatie externe kredietbeoordelingsbureaus ontvangen die een verscheidenheid aan statistieken verzamelen, zoals maatschappelijk kapitaal, financiële rekeningen en betalingsgeschiedenis om relevante kredietrisico's te bepalen.

Hoe gebruiken we deze informatie en wat is de wettelijke basis voor dit gebruik?

We verwerken deze persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- a) om een contract uit te voeren of stappen te ondernemen die verband houden met een contract, in het bijzonder:
- b) het uitvoeren van een contract tussen u of uw bedrijf en Flexcellent
- c) uw identiteit verifiëren
- d) betalingen ontvangen of doen
- e) verwerkingsopdrachten
- f) communiceren met u
- g) het verlenen van klantenservice en het regelen van de levering of andere levering van producten, prijzen of diensten en
- h) het verlenen van service na verkoop en garantiedekking
- i) om ons bedrijf te voeren en onze legitieme belangen na te streven, in het bijzonder:
- j) wij gebruiken gegevens om de door u gevraagde producten en diensten te leveren en reageren op eventuele opmerkingen of klachten die u ons toestuurt
- k) als u een creditcard of betaalpas als betaling verstrekt, gebruiken we derden om de geldigheid van het rekeningnummer en het kaartnummer dat u verzendt te controleren om fraude te voorkomen
- l) wij controleren accounts om fraude, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, beveiligingsincidenten of criminaliteit te voorkomen, te onderzoeken en/of te rapporteren, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving
- m) wij gebruiken de gegevens die u verstrekt om eventuele klachten van u of van anderen, over ons bedrijf, onze producten of diensten te onderzoeken en om de veiligheid van onze producten te waarborgen
- n) we gebruiken gegevens om trainingen en andere evenementen te organiseren
- o) we gebruiken gegevens om onze intellectuele eigendomsrechten na te streven
- p) we gebruiken gegevens om onze interne financiële processen uit te voeren, zoals interne boekhouding en betaling van relevante belastingen
- q) we gebruiken gegevens om kredietrisicobeoordelingen uit te voeren
- r) we gebruiken gegevens in verband met juridische claims, compliance-, regelgevings- en onderzoeksdoeleinden waar nodig (inclusief openbaarmaking van dergelijke informatie in verband met juridische procedures of rechtszaken)
- s) we gebruiken gegevens van sommige personen om hen uit te nodigen deel te nemen aan marketing- of promotieprogramma's
- t) als u ons daar de toestemming voor geeft en geen OPT-OUT heeft ingediend kunnen we u direct marketing sturen met betrekking tot onze relevante producten en diensten, of andere producten en diensten die worden geleverd door ons, onze gelieerde ondernemingen en zorgvuldig geselecteerde partners en u kan informatie ontvangen die relevant is voor uw klantenervaring
- u) voor doeleinden die wettelijk vereist zijn in verband met juridische claims, compliance-, regelgevende en onderzoeksdoeleinden waar nodig (inclusief openbaarmaking van dergelijke informatie in verband met juridische procedures of rechtszaken); en
- v) voor doeleinden die wettelijk vereist zijn in reactie op verzoeken van de overheid of wetshandhavingsinstanties die een onderzoek uitvoeren onder de toepasselijke wetgeving

8. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Dit wordt niet gebruikt door Flexcellent.

9. Het intrekken van uw toestemming of anderszins bezwaar maken tegen verwerking

- a) U kunt een gegeven toestemming altijd intrekken.

- b) Hoewel we andere juridische redenen hebben om uw gegevens te verwerken voor andere doeleinden, zoals die in dit document zijn beschreven.
- c) In sommige gevallen kunnen wij u direct marketing sturen zonder uw toestemming, waarbij we vertrouwen op onze legitieme belangen. U hebt op elk moment het absolute recht om u af te melden voor direct marketing.

10. Met wie delen we deze gegevens, waarom en wanneer?

We kunnen uw persoonlijke gegevens delen met andere bedrijven of organisaties binnen de Europese Economische Ruimte die wordt beschermd door het adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie:

- a) om fraude, terrorisme, verkeerde voorstelling van zaken, veiligheidsincidenten of criminaliteit te voorkomen, te onderzoeken en/of te rapporteren, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
- b) om onze debiteurenfunctie te beheren;
- c) om ons klantenloyaliteitsprogramma te beheren;
- d) om hen producten te laten verkopen die voor u van belang kunnen zijn;
- e) om eventuele klachten van u of anderen te onderzoeken over ons bedrijf, producten of diensten; en
- f) in verband met juridische claims, compliance-, regelgevende en onderzoeksdoeleinden waar nodig (inclusief openbaarmaking van dergelijke informatie in verband met juridische procedures of rechtszaken).
- g) We kunnen uw gegevens delen met de volgende derden:
 - h) externe dienstverleners, die deze namens Flexcellent zullen verwerken voor de bovengenoemde doeleinden, waaronder: leveranciers, leveranciers van compliance, en IT-dienstverleners
 - i) organisatoren van trainingen en evenementen, reisbureaus, hotels en andere locaties die kunnen helpen bij het coördineren van activiteiten;
 - j) accountants, actuarissen, advocaten of andere professionele dienstverleners, onder voorbehoud van de juiste contractuele waarborgen, indien wettelijk verplicht of indien nodig voor de wettelijke bescherming van onze legitieme belangen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving;
 - k) verkoopagenten, om te helpen bij het realiseren van onze zakelijke relatie;
 - l) betalingsdientaanbieders en banken voor de verwerking van betalingen, alsmede naleving van wet- en regelgeving;
 - m) kredietinformatiebureaus voor kredietreferentiecontroles;
 - n) overheidsinstanties, partijen, eisers, klagers, ondervragers of wetshandhavingsfunctionarissen indien vereist voor de bovenstaande doeleinden, indien wettelijk verplicht of indien nodig voor de wettelijke bescherming van onze legitieme belangen in overeenstemming met toepasselijke wetgeving; en
 - o) onze adviseurs, potentiële kopers en eventuele adviseurs van kopers, in het geval dat ons bedrijf of onze activa worden verkocht of geïntegreerd met een ander bedrijf. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens worden doorgegeven aan de nieuwe entiteit.

11. Welke rechten heb ik?

- a) U hebt het recht om ons om een kopie van uw persoonlijke gegevens te vragen; om uw persoonlijke gegevens te corrigeren, verwijderen of beperken en om de persoonlijke gegevens die u ons verstrekt voor een contract of met uw toestemming in een gestructureerd, machinaal leesbaar formaat te verkrijgen en om ons te vragen deze gegevens te delen.
- b) Bovendien kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens in bepaalde omstandigheden (met name wanneer we de gegevens niet hoeven te verwerken om te voldoen aan een contractuele of andere wettelijke vereiste, of wanneer we de gegevens gebruiken voor direct marketing).
- c) Deze rechten kunnen beperkt zijn, bijvoorbeeld als het voldoen aan uw verzoek persoonlijke gegevens over een andere persoon zou onthullen, of als u ons vraagt informatie te verwijderen waarvan wij wettelijk verplicht zijn om dwingende legitieme belangen te behouden of te laten behouden.
- d) Om één van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de onderstaande details.
- e) Als u vindt dat u onvoldoende wordt geholpen hebt u het recht een klacht in te dienen bij een EU-autoriteit voor gegevensbescherming waar u woont, werkt of waarvan u denkt dat er sprake is van een inbreuk.
- f) Met uitzondering van marketingvoorkeuren en persoonlijke gegevens die u vrijwillig verstrekt, is het verstrekken van bovengenoemde informatie noodzakelijk.

- g) Als er geen relevante gegevens worden verstrekt, kunnen wij u niet de relevante producten, diensten, betalingen of prijzen aanbieden.

12. Hoe kan ik contact opnemen met FleXcellent?

- a) Stuur een mail met uw vraag of OPT-OUT naar info@FleXcellent.be
- b) U dient een kopie van uw identiteitskaart bij te voegen om te voorkomen dat we verkeerde data aanpassen en daarmee een mogelijke datalek zouden creëren.
- c) U ontvangt steeds een e-mail met bevestiging van het uitvoeren van uw aanvraag.
- d) We houden bij dat u ons hebt gevraagd bepaalde gegevens aan te passen of OPT-OUT heeft aangevraagd zodat we uw verzoek in de toekomst kunnen respecteren.
- e) Als u het recht op vergetelheid inroept, worden al uw gegevens gewist.
- f) Bij OPT-OUT, aanpassen van bepaalde gegevens of recht op vergetelheid hebben we een korte periode nodig om ons in staat te stellen uw verzoeken te implementeren.

13. Hoe lang behoudt FleXcellent mijn gegevens?

- a) We onderhouden en beschermen gegevens voor zo lang als nodig is in verband met de doeleinden waarvoor het is verzameld of anderszins rechtmatig is verwerkt, inclusief zoals vereist door toepasselijke wetgeving en verjaringstermijnen.
- b) Wanneer we persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken we de gegevens totdat u ons vraagt om te stoppen en voor een korte periode hierna (om ons in staat te stellen uw verzoeken te implementeren). We houden ook bij dat u ons hebt gevraagd om u geen directe marketing te sturen of om uw gegevens voor onbepaalde tijd te verwerken, zodat we uw verzoek in de toekomst kunnen respecteren.